

Ofte stillede spørgsmål om opbevaring ved Frederikshavn Self Store.

Vi vil gerne have, at du får en ordentlig og god opbevaringsoplevelse. Derfor har vi disse tip til dig, som overvejer at opmagasinere hos os:

Hvilke størrelser rum har I?

Vores rum er fra ca. 1,5 - 30 m² og alle rum er 2,7 meter høj. Du er meget velkommen til at komme forbi og se rummene, for at få en fornemmelse for dit behov.

Får man lås i Frederikshavn Self Store? Har I en nøgle til mit opbevaringsrum?

Du betaler depositum for nøglekort og nøgle til hængelås. Ingen andre har nøgle til hængelåsen – kun dig.

Hvad sikkerhed er der i Frederikshavn Self Store?

Indgangen og gangarealerne overvåges med overvågningskamera. Du er den eneste, som har adgang til dit rum. Du er den eneste, der har nøgle til din lås. Du bruger et personligt elektronisk adgangskort til Frederikshavn Self Store.

Hvad er den minimale lejeperiode?

Den minimale lejeperiode er én måned. Du kan leje dit opbevaringsrum, så længe du ønsker. Der er ingen maksimal lejeperiode. Kontrakterne forlænges automatisk på månedsbasis.

Lejer jeg et rum fra måned til måned eller skal jeg underskrive en lejekontrakt?

Vores lejeaftaler er måned til måned-aftaler og du skal underskrive en lejekontrakt..

Har jeg en opsigelsesvarsel, når jeg flytter ud?

Ja, du skal opsig rummet senest den 1. i en måned for udflytning ved udgang af samme måned. Opsigelse skal foregå skriftligt - pr. brev eller e-mail.

Hvornår har jeg adgang til mit opbevaringsrum?

Der er der fri adgang mandag til lørdag fra 06:00 til 24.00 eller efter aftale.

Kan min familie få adgang til rummet?

Ja, hvis du selv overdrager nøglekort og nøgle til dem.

Kan jeg flytte til et andet rum, hvis jeg har brug for mere/mindre plads?

Det kan du sagtens og på ethvert tidspunkt og uden ekstra omkostninger.

Hvad gør jeg, hvis jeg mister min nøgle?

Du skal ringe til os i kontortiden for assistance. Så hjælper vi med at klippe din lås op. Husk at medbringe en ny lås.

Skal jeg have separat forsikring?

Du er ansvarlig for de ting, du opbevarer hos Frederikshavn Self Store og det er påkrævet med forsikring af dine opbevarede ting. Du kan være dækket af en forsikring, du allerede har – spørg dit eget forsikringselskab.

Hvilken dokumentation skal jeg medbringe for at leje et rum?

- For privat leje: et gyldigt ID med foto
- For erhvervsleje: dokumentation for tilknytning til virksomheden (f.eks. visitkort)

Har I trækvogne eller sækkevogne, som jeg kan bruge?

De er frit til rådighed for alle vores kunder.

Hvordan opsiger jeg min kontrakt?

Lejekontrakten kan opsiges af kunden eller af Frederikshavn Self Store til slutning af en kalendermåned. Opsigelsen skal være skriftlig og skal være os i hænde senest d. 15. i en måned.

Hvordan betaler jeg min leje?

Der er disse 3 muligheder for betaling:

- Betaling på stedet med kontanter eller mobiloverførsel
- Betaling via bankoverførsel
- Betaling via betalingservice